

แบบสอบถามความพึงพอใจ
เรื่อง การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ตามความเป็นจริง

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี 30 – 39 ปี
 40 – 49 ปี 50 – 59 ปี
 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 เกษตรกรรม พนักงานบริษัทเอกชน
 นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ ระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

- ต่ำกว่า 3,000 บาท 3,001 – 5,000 บาท
 5,001 – 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท
 20,001 บาทขึ้นไป

6. จำนวนครั้งที่มารับบริการ เฉลี่ยต่อเดือน

- 1 – 2 ครั้ง 3 – 5 ครั้ง มากกว่า 5 ครั้ง

7. ช่วงเวลาที่มารับบริการ

- 08.30 – 10.00 น. 10.01 – 12.00 น.
 12.01 – 14.00 น. 14.01 – เวลาปิดทำการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง พอใจ
- 4 หมายถึง ค่อนข้างพอใจ
- 3 หมายถึง เฉย ๆ
- 2 หมายถึง ไม่ค่อยพอใจ
- 1 หมายถึง ไม่พอใจ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					
4. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
5. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
6. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
7. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม					
8. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ					
2. สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม					
3. มีสื่อต่าง ๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ ฯลฯ					
4. ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ					
5. มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ					
6. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ					
7. การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก					
8. มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ					

ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (โปรดให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น)

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ 2561

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 115 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
☛ ชาย	63	54.78	
☛ หญิง	52	45.22	
2. อายุ			
☛ ต่ำกว่า 30 ปี	3	2.61	
☛ 30 – 39 ปี	21	18.26	
☛ 40 – 49 ปี	43	37.39	
☛ 50 – 59 ปี	27	23.48	
☛ 60 ปีขึ้นไป	21	18.26	
3. ระดับการศึกษา			
☛ ประถมศึกษา	32	27.83	
☛ มัธยมศึกษาตอนต้น	17	14.78	
☛ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	22	19.13	
☛ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	11	9.57	
☛ ปริญญาตรี	30	26.09	
☛ สูงกว่าปริญญาตรี	3	2.61	
4. อาชีพ			
☛ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	30	26.09	
☛ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	15	13.04	
☛ เกษตรกรรม	58	50.43	
☛ พนักงานบริษัทเอกชน	9	7.83	
☛ นักเรียน/นักศึกษา	2	1.74	
☛ อื่น ๆ ระบุ.....พนักงานจ้าง.....	1	0.87	
5. รายได้ต่อเดือน			
☛ ต่ำกว่า 3,000 บาท	8	6.96	
☛ 3,001 – 5,000 บาท	13	11.30	
☛ 5,001 – 10,000 บาท	49	42.61	
☛ 10,001 – 20,000 บาท	25	21.74	
☛ 20,001 บาทขึ้นไป	20	17.39	
6. จำนวนครั้งที่มาใช้บริการ เฉลี่ยต่อเดือน			
☛ 1 – 2 ครั้ง	53	46.09	
☛ 3 – 5 ครั้ง	40	34.78	
☛ มากกว่า 5 ครั้ง	22	19.13	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
7. ช่วงเวลาที่มารับบริการ			
☛ 08.30 – 10.00 น.	64	55.65	
☛ 10.01 – 12.00 น.	24	20.87	
☛ 12.01 – 14.00 น.	13	11.30	
☛ 14.01 – เวลาปิดทำการ	14	12.17	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.78 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 40 – 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.39 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 27.83 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 50.43 มีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.61 จำนวนครั้งที่มารับบริการ เฉลี่ยต่อเดือน 1 – 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 46.09 และช่วงที่มารับบริการ 08.30 – 10.00 น คิดเป็นร้อยละ 55.65

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 115 คน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5 จำนวนคน/ ร้อยละ	4 จำนวนคน/ ร้อยละ	3 จำนวนคน/ ร้อยละ	2 จำนวนคน/ ร้อยละ	1 จำนวนคน/ ร้อยละ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	65 / 56.52	49 / 42.61	1 / 0.87	0 / 0.00	0 / 0.00
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	50 / 43.48	62 / 53.91	3 / 2.61	0 / 0.00	0 / 0.00
3. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	53 / 46.09	60 / 52.17	2 / 1.74	0 / 0.00	0 / 0.00
4. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	51 / 44.35	62 / 53.91	2 / 1.74	0 / 0.00	0 / 0.00
5. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	62 / 53.91	50 / 43.48	2 / 1.74	1 / 0.87	0 / 0.00
6. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	45 / 39.13	67 / 58.26	3 / 2.61	0 / 0.00	0 / 0.00
7. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม	40 / 34.78	75 / 65.22	0 / 0.00	0 / 0.00	0 / 0.00
8. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ	33 / 28.70	81 / 70.43	1 / 0.87	0 / 0.00	0 / 0.00
ค่าเฉลี่ยรวม	43.37	55.00	1.52	0.11	0.00

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5 จำนวนคน/ ร้อยละ	4 จำนวนคน/ ร้อยละ	3 จำนวนคน/ ร้อยละ	2 จำนวนคน/ ร้อยละ	1 จำนวนคน/ ร้อยละ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี	56 / 48.70	56 / 48.70	3 / 2.61	0 / 0.00	0 / 0.00
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	50 / 43.48	61 / 53.04	4 / 3.48	0 / 0.00	0 / 0.00
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	49 / 42.61	63 / 54.78	3 / 2.61	0 / 0.00	0 / 0.00
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	58 / 50.43	55 / 47.83	2 / 1.74	0 / 0.00	0 / 0.00
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	48 / 41.74	63 / 54.78	4 / 3.48	0 / 0.00	0 / 0.00
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	46 / 40.00	65 / 56.52	4 / 3.48	0 / 0.00	0 / 0.00
ค่าเฉลี่ยรวม	44.49	52.61	2.90	0.00	0.00
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ	50 / 43.48	63 / 54.78	2 / 1.74	0 / 0.00	0 / 0.00
2. สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม	67 / 58.26	48 / 41.74	0 / 0.00	0 / 0.00	0 / 0.00
3. มีสื่อต่าง ๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ ฯลฯ	45 / 39.13	70 / 60.87	0 / 0.00	0 / 0.00	0 / 0.00
4. ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	59 / 51.30	55 / 47.83	1 / 0.87	0 / 0.00	0 / 0.00
5. มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	64 / 55.65	50 / 43.48	1 / 0.87	0 / 0.00	0 / 0.00
6. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	59 / 51.30	55 / 47.83	1 / 0.87	0 / 0.00	0 / 0.00
7. การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	61 / 53.04	54 / 46.96	0 / 0.00	0 / 0.00	0 / 0.00
8. มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ	64 / 55.65	49 / 42.61	2 / 1.74	0 / 0.00	0 / 0.00
ค่าเฉลี่ยรวม	43.37	48.26	0.87	0.00	0.00

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ, ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52 พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 42.61 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.87
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.91 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.61
3. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 46.09 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.74
4. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 44.35 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.91 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.74
5. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.91 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.48 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.74
6. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 58.26 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.61
7. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 65.22
8. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 70.43 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.87

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 48.70 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 48.70 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.61
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 53.04 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.48
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 42.61 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 54.78 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.61
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 50.43 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.83 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.74
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 41.74 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 54.78 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.48
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.48

3. ด้านด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 54.78 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.74
2. สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 58.26 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 41.74
3. มีสื่อต่าง ๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ ฯลฯ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 60.87

4. ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30 พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.83 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.87
5. มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 55.65 พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.48 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.87
6. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30 พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.83 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.87
7. การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 53.04 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 46.96
8. มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 115 คน พบว่า มีความพึงพอใจ ระดับ 5 จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 55.65 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 42.61 และมีความพึงพอใจ ระดับ 3 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.74

จากการสรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพึงพอใจ พอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๘
๔	ระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๖
๓	ระดับความพึงพอใจ เฉย ๆ	คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๓
๒	ระดับความพึงพอใจ ไม่ค่อยพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๑	ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๖

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมากขึ้น
๒. ควรพัฒนาทุกด้านยุทธศาสตร์โดยไม่เน้นด้านใดด้านหนึ่งเกินไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว โทร. ๐๔๔-๑๘๖๒๗๕

ที่ บร ๘๖๖๐๑/๒๕๖๑

วันที่ ๕ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลเสาเดียว

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว จำนวน ๑๑๕ คน (รายละเอียดแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรรณา ธาตุดี)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวดวงใจ ยืนยงชาติ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวลดาชาติ แพงแสงไพศาล)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวมารศรี คำไธสง)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว.....

(ลงชื่อ).....

(นายสงวน เรืองศักดิ์)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว

