คู่มือสำหรับประชาชน : สนับสนุนอุปโภคบริโภค

**หน่วยงานที่ให้บริการ** : องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์'วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พ.ร.บ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก่ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 มาตรา 68 กำหนดให้  
องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีน้าเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร เนื่องจาก  
ภารกิจในการจัดบริการน้าสะอาดในชุมชน เป็นบทบาทและหน้าที่หนึ่ง ซึงรัฐจะต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีน้าสะอาดเพื่อเป็นน้ำ  
ดื่มและใช้อย่างเพียงพอ หากประชาชนในชุมชนมีน้ำสะอาดสำหรับดื่มและใช้ไม่เพียงพอ ไม่เหมาะสำหรับการดื่มและใช้ก็จะเป็น  
บ่อเกิดของโรคระบาดได้

องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งซึงเป็นหน่วยงานรัฐที่ต้องรับผิดชอบในการจัดทำกิจการให้  
มีน้าสะอาด เพื่อประชาชนในท่องถิ่นมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดให้องค์กรปกครองสี่วนท้องถิ่นต้องอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน  
เพื่อประโยชน์สุขประชาชน โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. รับเรื่องรีองทุกข์เกี่ยวกับการขอสนับสนุนน้าอุปโภคบริโภค
2. ประสานแจ้งส่วนราชการภายในหน่วยงานพิจารณา
3. รายงานผลการปฎิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว
4. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| ***สกานที่ให้บริการ***  *องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว เลขที่!55 ม.5 ต.เสาเดียว อ. หนองหงส์ จ.บุรีรัมย์* 31204 *โทร.*044 186274-5/ *ติดต่อด้วย ตนเอง ณ หน่วยงาน*  *(หมายเหตุ-. -)* | *ระยะ****เวลาปิดให้บริการ*** *เปีดให้บริการวัน จันทร์ถึง วัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราขการกำหนด} ตั้งแต่เวลา* 08:30 - 16:30 *น. (มีพักเที่ยง}* |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่ริบผิดขอบ  
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม** ะ 2.12 ชั่วโมง

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่ริบผิดขอบ** |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**  ผู้รับบริการรับแบบคำรีองขอสนับสนุนน้าอุปโภคบริโภคและ ดื่มเนินการกรอกข้อมูลพรีอมด้วยเอกสารหลักฐานยื่นให้ เจัาหน้าที่เพื่อตรวจสอบ  *(หมายเหตุ-. -}* | 5 นาพี | องค์การบริหารส่วน ตำบลเสาเดียว อำเภอ หนองหงส์ จังหวัด บุรีรัมย์ |
| 2) | **การตรวจสอบเอกสาร**  เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและสี่งเรื่องให้งานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย  *(หมายเหตุ-. -}* | 2 นาพี | องค์การบริหารส่วน ตำบลเสาเดียว อำเภอ หนองหงส์ จังหวัด บุรีรัมย์ |
| 3) | **การพิจารณา**  งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพิจารณาคำรีองฯ เสนอ ผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ  *(หมายเหตุ-. -}* | 5 นาพี | องค์การบริหารส่วน ตำบลเสาเดียว อำเภอ หนองหงส์ จังหวัด บุรีรัมย์ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่ริบผิดชอบ** |
| 4) | **การพิจารณา**  ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแจงผลการ^ พจารณาแล่'วดำเนินการออกให้ความช่วยเหลือ เมื่อเสร็จสิ้น  *{หมายเหตุ-. -)* | 2 ชั่วโมง | องค์การบริหารส่วน ตำบลเสาเดียว อำเภอ หนองหงส์ จังหวัด บุรีรัมย์ |

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ค้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| 1) | **บัตรประจำตัวประชาชน**  **ฉบับจริง** 0 **ฉบับ**  **สำเนา** 1 **ฉบับ**  **หมายเหตุ ((รับรองสำเนาลกต■'อง))** |  |

ค่าธรรมเนียม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| *ไม่มีข้อมลค่าธรรมเ นียม* | | |

ซ่องทางการรองเรียน แนะ'นำบริการ

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ซ่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| 1) | องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว เลขที่ 155 ม.5 ต.เสาเดียว อ.หนองหงส์ จ.บุรีรัมย์ 31204 โทร.044 186274-5 *{หมายเหตุ-. -)* |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  *{หมายเหตุ-. { เลขที่! ถ.พิษญโลก เขตดุสิตกทม.* 10300 / *สายด่วน*1111 *เลขที่! ถ. พิษณโลก เขตดุสิต กทม.* 10300)) |

แบบฟอรีม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มีอการกรอก* | |

หมายเหตุ