คู่มือสำหรับประชาชน การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แกํไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน

ช่องทางการให้บริการ

|  |  |
| --- | --- |
| ***สกานที่****องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว เลขที่!55 ม.5 ต.เสาเดียว อ.หนองหงส์จ.บุรีรัมย์* 31204 *โทร.*044 186274-5/*ตัดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน**(หมายเหตุ-. -)* | *เปีดให้บริการวัน จันทร์ถึง วันศุกร์(ยกเวนวันหยุดที่ทางราขการกำหนด} ตั้งแต่เวลา*08:30 - 16:30 *น.* |

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่ริบผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม ะ 0 วัน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | ขั้นตอน | ระยะเวลา | ส่วนที่ริบผิดชอบ |
| 1) | การตรวจสอบเอกสารประชาชนเขียนดำริองแจ้งเหตุแจ้งทุกข์*(หมายเหตุ-. -)* | 0 นาที | องค์การบริหารสี่วนตำบลเสาเดียว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ |
| 2) | การพิจารณาแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง*(หมายเหตุ'. -)* | 0 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ |
| 3) | การพิจารณาหัวหนำหน่วยงานที่รับผิดชอบแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อร้องเรียน*(หมายเหตุ'. -)* | 0 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ |
| 4) | การลงนาม/คณะกรรมการมีมติหน่วยงานที่รบผิดชอบดำเนินการ*(หมายเหตุ-. -)* | 0 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ |
| 5) | การตรวจสอบเอกสารรายงานผลดำเนินการให้ผู้รับร้องเรียนทราบ*(หมายเหตุ-. -)* | 0 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเดียว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ |

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ลำดับ | ช่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) | หน่วยงานภาครัฐฝ่ออกเอกสาร |
| *ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัธ* |

คำธรรมเนียม

ลำดับ I รายละเอียดคำธรรมเนียม I คำธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)

*ไม่มีข้อมลด่าธรรมเนียม*

ข่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

|  |  |
| --- | --- |
| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ |
| 1) | องค์การบริหารสี่วนตำบลเสาเดียว เลขที่ 155 ม.5 ต.เสาเดียว อ.หนองหงส์ จ.บุรีรัมย์ 31204 โทร.044 186274-5*(หมายเหดุ-. -)* |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี*(หมายเหตุ-. ( เลขที่! ถ. พิษณุโลกเขตดุสิตกทม.* 10300 / *สายด่วน*1111 /  |

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

|  |  |
| --- | --- |
| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม |
| 1) | แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป*(หมายเหดุ-. -)* |

หมายเหตุ